



# Veel gestelde vragen 2021

FAQ



## Inhoudsopgave

### Inhoud

Inhoudsopgave.....	2
Plan je event.....	3
Ik wil mijn Zwem4daagse aanmelden in plan je event, maar het lukt niet. ....	3
Hoe kan ik ervoor zorgen dat mijn Zwem4daagse te zien is op de website? .....	3
Webshop.....	3
Ik ben mijn inloggegevens voor de webshop kwijt. Wat moet ik doen? .....	3
Welke artikelen kan ik allemaal bestellen in de webshop? .....	4
Hoe kan ik een bestelling plaatsen in de webshop? .....	4
Wanneer ben ik lid van de KNZB? .....	4
Welke betaalmethoden zijn er? .....	4
Wanneer wordt mijn bestelling geleverd? .....	5
Ik heb mijn medailles al besteld, maar ik kom er nog een paar tekort. Wat kan ik doen? .....	6
Online inschrijven .....	7
Wanneer kan ik gebruik maken van het online inschrijven? .....	7
Zijn aan het online inschrijven kosten verbonden? .....	7
Hoe gaat het online inschrijven in zijn werk? .....	7
Ik heb twee verschillende inschrijfkosten voor de deelnemers, hoe kan ik dat aangeven in de database?.....	7
Tot wanneer kunnen deelnemers zich online inschrijven? .....	8
Promotie .....	9
Hoe kan ik promotie maken voor mijn Zwem4daagse? .....	9
Bestaat er een makkelijk website om promotie te maken voor mijn Zwem4daagse?.....	9
Overige vragen.....	10
Wanneer worden de meeste Zwem4daagse georganiseerd? .....	10
Wat is een reële prijs om te vragen voor een Zwem4daagse deelname? .....	10
Welke activiteiten kan ik naast het banenzwemmen organiseren?.....	10





## Plan je event

### **Ik wil mijn Zwem4daagse aanmelden in plan je event, maar het lukt niet.**

Wanneer je in wil loggen in de [Plan je event](#) en je de inloggegevens kwijt bent, kan je een e-mail sturen naar [zwem4daagse@knzb.nl](mailto:zwem4daagse@knzb.nl). Geef hierin aan om welke organisatie het gaat, dan worden de gegevens voor je opgezocht en naar je doorgestuurd.

### **Hoe kan ik ervoor zorgen dat mijn Zwem4daagse te zien is op de website?**

De Zwem4daagse die te zien zijn op [www.zwem4daagse.nl](http://www.zwem4daagse.nl) zijn allemaal aangemeld in plan je event. Hier staat de gegevens van het evenement genoteerd. Hierdoor is jouw Zwem4daagse zichtbaar voor een groter publiek! Mocht je nog geen inloggegevens hebben voor plan je event, kan je een mail sturen naar [zwem4daagse@knzb.nl](mailto:zwem4daagse@knzb.nl) met de vraag een account aan te maken. Een KNZB medewerker zal je verder helpen. Ook is er een [handleiding](#) voor plan je event beschikbaar waarin iedere functie en knop beschreven wordt. Hiermee kan je ervoor zorgen dat je alles haalt uit deze gratis omgeving.

## Webshop

### **Ik ben mijn inloggegevens voor de webshop kwijt. Wat moet ik doen?**

#### Bestaande klant

Heb je al eerder een bestelling gedaan, dan kan je gebruik maken van de button 'wachtwoord vergeten'. Je ontvangt dan een bericht via het opgegeven e-mailadres hierover. Is het e-mailadres verlopen of is het niet bekend bij ons in de database, dan kan je een nieuw account aanmaken als nieuwe klant.

#### Nieuwe klant

Bestel je voor het eerst bij deze webshop of met een nieuw e-mailadres, meldt je dan aan als nieuwe klant. Krijg je de melding 'e-mail adres is reeds in gebruik' dan heb je waarschijnlijk al eens eerder een bestelling geplaatst. Ga dan te werk als beschreven bij 'bestaande klant'.

N.B. de inloggegevens van de webshop zijn niet hetzelfde als die van de database van de Zwem4daagse. In de database kan je de datum en andere gegevens van de Zwem4daagse vermelden. De inloggegevens hiervoor ontvang je van een KNZB medewerker. De inloggegevens van de webshop maak je zelf. Dit gaat via een e-mailadres.



### **Welke artikelen kan ik allemaal bestellen in de webshop?**

Artikelen zoals Donald Duck-promotiematerialen maar ook de Donald Duck deelnemerskaartjes, inschrijfkaartjes, oorkondes, en natuurlijk de medailles kan je bestellen in de webshop op de [Zwem4daagse website](#), niet te verwarren met de KNZB webshop.

### **Hoe kan ik een bestelling plaatsen in de webshop?**

- Aan de linkerkant van het scherm kan je naar de webshop.
- Aan de onderkant van het scherm vind je een overzicht van alle producten.
- Je kan een bestelling plaatsen door op het product te klikken en aan te geven welk aantal je hiervan wilt bestellen. Na het invoeren van de bestelling, kom je in de winkelwagen.
- Daarna meld je zich aan als bestaande klant als je al een keer eerder via de webshop van de Zwem4daagse heeft besteld, of als nieuwe klant wanneer je dit nog nooit heeft gedaan.
- Als laatste stap kan je de bestelling afronden door de betaling te voltooien.

### **Wanneer ben ik lid van de KNZB?**

Tijdens het afronden van de bestelling kan je aanvinken of je wel of geen lid bent van de KNZB.

In principe zijn alleen zwemverenigingen lid van de KNZB.

Heb je interesse om lid te worden van de KNZB, stuur dan een mailtje naar [zwem4daagse@knzb.nl](mailto:zwem4daagse@knzb.nl).

### **Welke betaalmethoden zijn er?**

Je kan kiezen uit:

#### iDeal:

Wanneer je kiest voor deze optie, betaal je de bestelling gelijk via iDeal. Let op: het is belangrijk om ervoor te zorgen dat het betaalproces volledig is afgerond. Wanneer dit niet gebeurt, kan het zijn dat het langer duurt voordat de bestelling bij de KNZB binnenkomt.



Factuur:

Wanneer je kiest voor deze optie, ontvang je gelijk met de bevestigingsmail ook de factuur als bijlage in een pdf-bestand. Hiervoor wordt het e-mail adres gebruikt dat je bij de bestelling heeft opgegeven of als extra factuuradres hebt toegevoegd.

N.B. Je kan een separaat factuuradres opgeven, anders dan het afleveradres. Ook kan je een bedrijfsnaam invullen bij jouw gegevens. Deze naam komt op de factuur te staan.

Op factuur van de vereniging:

De penningmeester van de vereniging moet eerst akkoord geven. Dit moet binnen 7 dagen gebeuren anders vervalt de bestelling! Houd hier rekening mee.

**Wanneer wordt mijn bestelling geleverd?**

De levering van de bestelling hangt af van welke verzendmethode je kiest. Je kan kiezen uit drie opties:

Per post: vóór 12.00 uur besteld, dezelfde dag aan de post aangeboden.

Houdt er echter rekening mee dat dit niet altijd betekent dat je de bestelling de dag erop in huis heeft. Wij zijn afhankelijk van de post. De ervaring leert dat dit 1-2 dagen duurt.

Per koerier: vóór 12.00 uur besteld, dezelfde dag bij het verzendhuis opgehaald door de koerier. De koerier bezorgt het een dag later.

Ophalen bij verzendhuis:

De meest zekere methode, maar niet voor alle organisaties weggelegd, is de bestelling ophalen bij het verzendhuis. Je kan de bestelling dezelfde dag ophalen bij het verzendhuis.

Je betaalt dan alleen de handlingskosten.

N.B. Het adres van het verzendhuis, Duivenvoorde opslag/Warehousing-logistics, is Luchterweg 36, 2211 SZ Noordwijkerhout.

Dit is niet het adres van de KNZB.



**Ik heb mijn medailles al besteld, maar ik kom er nog een paar tekort. Wat kan ik doen?**

Je zal een nieuwe bestelling moeten plaatsen voor de medailles die je nog nodig hebt.

Tip: probeer nabestellingen te voorkomen door iets ruimer te bestellen; de medailles veranderen niet, je kan ze de volgende keer weer gebruiken.



## Online inschrijven

### **Wanneer kan ik gebruik maken van het online inschrijven?**

Een organisatie kan hiervan gebruik maken wanneer inschrijfkosten worden ingevoerd bij het evenement in de database. Op het moment dat in [beheer.zwem4daagse.nl](https://beheer.zwem4daagse.nl) bij instellingen Weergeven op zwem4daagse.nl op 'ja' staat en bij website en inschrijfformulier ook het inschrijfformulier op 'ja' staat, gaan de inschrijvingen open. Om de inschrijfgelden te ontvangen, is het ook noodzakelijk om de IBAN gegevens in te vullen in de database.

### **Zijn aan het online inschrijven kosten verbonden?**

Nee, het is een service vanuit de KNZB en hier zijn geen kosten aan verbonden.

### **Hoe gaat het online inschrijven in zijn werk?**

Wanneer een organisatie inschrijfkosten invoert in de database, kunnen deelnemers zich inschrijven. Deelnemers kunnen dan via iDeal betalen. Dit scheelt wachttijd bij de kassa. De inschrijfkosten worden maandelijks door de KNZB overgemaakt naar de desbetreffende organisatie. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat ook de IBAN gegevens in de database zijn ingevoerd.

Een voordeel van online inschrijven is ook dat de organisatie meteen weet welke medailles er besteld moeten worden. Van de deelnemersgegevens kan een Excel document geëxporteerd worden.

De inschrijfgelden uit online inschrijvingen worden overgemaakt naar de KNZB. Een keer per maand worden alle inschrijfgelden die de maand daarvoor binnen zijn gekomen volledig overgemaakt naar jouw Zwem4daagse organisatie. Hiervan gaat er geen geld naar de KNZB.

### **Ik heb twee verschillende inschrijfkosten voor de deelnemers, hoe kan ik dat aangeven in de database?**

Bij het aanmelden van de Zwem4daagse is het mogelijk om verschillende prijzen in te voeren. Hierdoor is het mogelijk om voor verschillende deelnemers/klanten bijpassende inschrijfkosten aan te maken. Alleen de duurste prijsklasse wordt weergegeven op de informatiepagina van een evenement zelf (wanneer je op een van deze [evenementen](#) klikt). Wanneer deelnemers zich gaan inschrijven worden de overige prijsklassen getoond.

Mocht je willen dat een deelnemer alle prijsklassen kan zien op de evenementenpagina, dan is het aan te raden om deze door te geven via informatie-evenement. Dan zullen deze worden weergegeven bij 'bijzonderheden'.



**Tot wanneer kunnen deelnemers zich online inschrijven?**

Deelnemers kunnen zich online inschrijven tot en met de dag dat het evenement begint.





## Promotie

### **Hoe kan ik promotie maken voor mijn Zwem4daagse?**

Om promotie te maken voor uw Zwem4daagse kan je promotiemateriaal bestellen in de webshop. Daarnaast is sociale media een goede weg om promotie te maken. Ook samenwerkingen met andere organisaties en bedrijven kunnen ervoor zorgen dat je de Zwem4daagse uit kan breiden en kan profiteren van meerdere promotiekanalen. Meer mogelijkheden en informatie kan je vinden in de [communicatie/PR toolkit](#). [Bovendien is er een Zwem4daagse-flyer gratis met invulveld beschikbaar, deze kan je zelf uitprinten en uitdelen.](#)

### **Bestaat er een makkelijk website om promotie te maken voor mijn Zwem4daagse?**

Vanuit de Zwem4daagse bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van een standaard website. Deze website is gebruiksvriendelijk en in te delen zoals je deze wilt. Ook kan je zelf de URL bepalen.

Via deze website is het ook mogelijk om gebruik te maken van het online inschrijven. Je kan deze website aanschaffen in de [webshop](#). Een medewerker zal de website voor je beschikbaar maken.



## Overige vragen

### **Wanneer worden de meeste Zwem4daagse georganiseerd?**

Het hele jaar door worden Zwem4daagse georganiseerd. Wel zijn tijdens de vakantieperioden en de zomermaanden gemiddeld meer Zwem4daagse georganiseerd dan tussendoor. Daarnaast is, in de laatste week van juni, ieder jaar de 'week van de Zwem4daagse' waarin veel organisaties hun Zwem4daagse organiseren. In aanloop naar deze week wordt ook landelijk meer promotie gemaakt, wat je lokaal kan helpen.

### **Wat is een reële prijs om te vragen voor een Zwem4daagse deelname?**

De prijzen voor een Zwem4daagse deelname lopen ver uiteen. Er is geen richtprijs waar organisaties aan kunnen refereren. Gemiddeld genomen liggen de kosten voor een Zwem4daagse tussen de € 5 en € 15. De kosten hangen vooral af van de faciliteiten die bij de deelname horen. Zijn er extra activiteiten? Mag er ook vrij gezwommen worden met het ticket? Daarnaast is het sterk afhankelijk van de sponsors en andere bijdragen voor de Zwem4daagse. Uiteindelijk is de organisatie zelf degene die de kosten van inschrijfgeld bepaalt.

### **Welke activiteiten kan ik naast het banenzwemmen organiseren?**

Er zijn een heleboel mogelijkheden aan activiteiten om te organiseren. Denk aan ijsjes/cupcakes maken, springkussen, ponyrijden, stuiver duiken, maar ook een parcours zwemmen. Daarnaast is het altijd leuk om de deelnemers kennis te laten maken met andere takken van de zwemsport door een clinic synchroonzwemmen, waterpolo of wedstrijdzwemmen te organiseren. Voor meer mogelijkheden kan je kijken in het [ideeënboek](#).